

INFORME SOBRE ACCESIBILIDAD WEB

Este portal se ha comprometido a hacer accesible su sitio web de conformidad con el [BOE-A-2018-12699 Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público.](#)

La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio web:
<https://www.acapmn.org/>

Situación de cumplimiento

El sitio web auditado, <https://www.acapmn.org/> no cumple plenamente con los estándares de accesibilidad según las WCAG 2.1.

Se han resuelto los errores de accesibilidad que afectan a los niveles A y AA, por lo que se considera conforme con el Real Decreto 1112/2018.

Se ha superado las pruebas de accesibilidad de pagespeed de Google (puntuación 100/100) y Wave (0 errores) obteniendo valores perfectos.

Contenido no accesible

El contenido que se recoge a continuación no es accesible por los siguientes motivos:

- Carga desproporcionada
 - No aplica.
- El contenido no entra dentro del ámbito de la legislación aplicable
 - Pueden existir archivos de ofimática en PDF y otros formatos publicados antes del 20 de septiembre de 2018 que no cumplan en su totalidad todos los requisitos de accesibilidad. Aunque se ha procurado que la mayoría de ellos sí lo cumplan.
 - Puede haber contenidos de terceros que no estén desarrollados por Gobierno de Canarias: Principal o que no estén bajo su control, como por ejemplo, archivos ofimáticos.

En esta web se han adoptado diversas medidas para mejorar la accesibilidad, con las siguientes ventajas:

- Facilitar el acceso a personas independientemente de su condición física o su entorno.
- Permitir el acceso con diferentes agentes de usuario.

- Incluir contenidos claros y bien estructurados.
- Mejorar la navegación y la experiencia del usuario.
- Incorporación de un widget de accesibilidad, que ofrece herramientas adicionales para personalizar la visualización del contenido (como ajuste de tamaño de fuente, contraste, subrayado de enlaces, entre otras funciones), facilitando la navegación a usuarios con diferentes necesidades.

Entre las medidas adoptadas:

- Orden lógico de presentación de los elementos en pantalla y de los contenidos en el código.
- Uso de los estándares del W3C.
- Gramática XHTML 1.0 y CSS 2.
- Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG nivel AA).

Preparación de la declaración de accesibilidad

- **Fecha de auditoría:** 06/03/2025
- **Responsable del informe:** Parcialmente Coco Solution S.L.
- **Metodología empleada:**
 - Herramientas automáticas: Google Lighthouse, WAVE.
 - Validación manual: Navegación con teclado y lector de pantalla.
 - Evaluación basada en WCAG 2.1 (niveles A, AA y AAA).

Observaciones y datos de contacto

Los usuarios pueden comunicar problemas de accesibilidad o solicitar información adicional a través de:

- **Correo electrónico:** trans.acpmn@gobiernodecanarias.org
- **Teléfono:** (+34) 928 211 300 - (+34) 922 923 930

Procedimiento de reclamación

Si un usuario considera que su solicitud de información o acceso a contenido accesible ha sido desatendida, puede presentar una queja formal a través del siguiente procedimiento:

1. Enviar un correo electrónico explicando el problema detectado y su ubicación en la web.
2. En caso de no recibir respuesta satisfactoria, puede dirigirse al organismo

responsable de garantizar la accesibilidad digital en Canarias. La reclamación puede ser presentada través del [Formulario de la sede electrónica para reclamaciones](#) de transparencia del Gobierno de Canarias, así como en el resto de las opciones recogidas en la Ley 39/ 2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Asimismo, si una vez realizada una solicitud de información accesible o queja, ésta hubiera sido desestimada, no se estuviera de acuerdo con la decisión adoptada, o la respuesta no cumpliera los requisitos contemplados en el artículo 12.5, podrá iniciar una reclamación (artículo 13 del *RD 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público*) para conocer y oponerse a los motivos de la desestimación, instar la adopción de las medidas oportunas en el caso de no estar de acuerdo con la decisión adoptada, o exponer las razones por las que se considera que la respuesta no cumple con los requisitos exigidos. Igualmente se podrá iniciar una reclamación en el caso de que haya transcurrido el plazo de veinte días hábiles sin haber obtenido respuesta. Aquí puede acceder al procedimiento: [Reclamación de accesibilidad - Sede electrónica del Gobierno de Canarias](#)

Contenido opcional

En esta web se han adoptado una serie de medidas cuyo objetivo es mejorar la accesibilidad. Las ventajas que esto conlleva son, entre otras:

- Facilitar el acceso de las personas independientemente de su condición física o de su entorno.
- Permitir el acceso con diferentes agentes de usuario.
- Incluir contenidos claros y bien estructurados.
- Mejorar la navegación y la experiencia del

usuario. Entre las medidas adoptadas:

- Orden lógico de presentación de los elementos en pantalla y del contenido en el código.
- Uso de los estándares del W3C.
- Implementación de gramática XHTML 1.0 y CSS 2.
- Aplicación de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG nivel AAA), si bien no cumple plenamente con los estándares de accesibilidad según las WCAG 2.1

Navegación

Para facilitar la navegación, todos los documentos del sitio mantienen una estructura similar en la que se incluyen los mismos elementos.

Lector de contenido

Este portal dispone de un servicio de audio contenidos que facilita el acceso a la información por parte de usuarios con dificultades para su lectura en pantalla.

Con esta herramienta se facilita el acceso a la información, incorporando el formato

audio para acceder a los contenidos.

El servicio cuenta con algunas características personalizables:

- El texto se destaca mientras está siendo leído, reforzando así su comprensión.
- Permite modificar la velocidad de lectura y la forma en la que se resalta el texto: frase por frase, o bien palabra por palabra.

- Se puede seleccionar parte del texto, para escuchar sólo determinados contenidos de la página.
- Permite descargar el audio generado en formato mp3.

Diseño y maquetación

El diseño y maquetación del portal no cumple plenamente con los estándares de accesibilidad según las WCAG 2.1.

Para mejorar la accesibilidad del sitio web, se recomienda:

1. Asignar nombres accesibles a los botones mediante aria-label o texto visible.
2. Ajustar la combinación de colores para mejorar el contraste entre fondo y texto.
3. Asegurar que los elementos interactivos tengan un tamaño adecuado y suficiente espacio.
4. Permitir la navegación completa con teclado, asegurando el enfoque visible en todos los elementos interactivos.

Migas de pan

El portal web no se ha implementado el mecanismo conocido como migas de pan, cuyo fin es situar al usuario en el contexto del portal, indicando una posible ruta desde la página principal al documento actual.

Información del documento

En la parte final de todas las páginas se incluye acceso a las políticas de privacidad y de cookies y aspectos legales que afectan de forma directa a los contenidos publicados.

Atajos de teclado

No se han implementado atajos de teclado.

Cambio de tamaño y color de letra

Este portal está diseñado para poder cambiar el tamaño del texto y el color, así como el fondo de la página mediante las opciones de configuración estándar de los navegadores. Si desea cambiar el tamaño de letra del texto en los principales navegadores gráficos utilice los siguientes menús:

- Internet Explorer, Mozilla y Firefox: Ver > Tamaño del texto
- Opera: Ver > Zoom
- Safari: Ver > Hacer el texto más grande
- Chrome: Controla la página actual > Tamaño del texto
- Para modificar el tamaño de todo en la página:

- Ctrl + + para aumentarlo
- Ctrl + - para disminuirlo
- Ctrl + 0 restaura el tamaño original del texto
- Si lo que quiere es anular la hoja de estilos o modificar el color del texto, puede consultar la página [How to Change Text Size or Colors de la WAI](#)